

Обращение подается в письменной форме или его составляет дежурный со слов пострадавшего.

В документе обязательно указываются следующие сведения:

- наименование отдела полиции;
- ФИО руководителя данной инстанции;
- место и обстоятельства происшествия;
- ФИО, адрес проживания заявителя;
- требование со ссылкой на законодательные акты (возбуждение уголовного дела по статье УК РФ);
- дата, подпись.



ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»

669002, Иркутская область, Эхирит-Булагатский край, п. Усть-Ордынский,
ул. Первомайская, 39
email: dipi-ustorda@yandex.ru

Директор

О.С. Колыхалова

Тел.: 8(39541) 30210

Психологи:

Тел.: 89248329300 – Шадарова О.И.

89041594823 – Макаревич М.А.

Юрисконсульт:

Тел.: 89526150718 – Логинов П.П.

Также вы можете обратиться за помощью по следующим контактам:

112 - служба экстренного реагирования.

8(39541) 3-13-02 – дежурная часть полиции Эхирит-Булагатского района.

8(39542)3-21-69 - Усть-Ордынская ОБ №2.

8(3952)77-90-72 – телефон доверия экстренной психологической помощи (бесплатный, круглосуточный).

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области

ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»

ПРАВИЛА ПРОФИЛАКТИКИ И РАЗРЕШЕНИЯ СИТУАЦИЙ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ



Если Вы оказались свидетелем жестокого обращения или лишь подозреваете нарушение прав пожилого человека и инвалида, важно осознавать, что Ваше молчание усугубит проблему, а сообщение о ситуации способно пойти на благо конкретному

страдающему человеку и всему учреждению. На данном этапе Вы играете самую важную роль.

Если Вы стали очевидцем жестокого обращения незамедлительно окажите неотложную помощь пострадавшему, если требуется.

Немедленно обратитесь к любому представителю администрации. Необходимо сообщить ФИО пострадавшего, виновника, время совершения инцидента и подробно описать суть ситуации с указанием конкретного ущерба пожилому человеку и инвалиду.

Продолжите организацию всесторонней поддержки и помощи пострадавшему, согласовав свои действия с представителями администрации и коллегами, которые непосредственно имеют контакт с человеком.

Цель вмешательства:

- предотвращение последствий жестокого обращения;
- предупреждение повторения проблемы, особенно если она оказалась систематической.

Что необходимо делать администрации в случае жестокого обращения:

Внимательно выслушайте человека, сообщившего о нарушении прав.

Незамедлительно окажите требующуюся медицинскую и психологическую помощь;

Примите все необходимые меры, чтобы после этого сообщения отношение персонала к пострадавшему человеку и качество оказания медицинской помощи не ухудшилось.

Если обратился сотрудник:

Окажите ему моральную поддержку.

Проведите совещание с коллегами и обсудите ваши шаги по преодолению негативных последствий ситуации в зависимости от её характера

- беседа с потерпевшим наедине, осмотр терапевтом, при необходимости другими специалистами, проведение

дополнительных обследований для установления последствий жестокого обращения;

- оказание помощи для минимизации негативных последствий для здоровья

благополучия пострадавшего;

- максимальное ограничение контакта с сотрудником или сотрудниками, либо другими лицами, которыми было совершено правонарушение;

- беседа с сотрудником-правонарушителем, временное отстранение от должности, в крайних случаях – увольнение;

- сообщение родственникам человека о правонарушении;

- уведомление соответствующих органов, особенно в тех случаях, когда нарушение попадает в область уголовного права, а также, если ситуацию невозможно разрешить собственными силами.

Заявитель может обратиться в любое отделение или к участковому.