

Утверждаю:

Директор ОГБУСО «Дом-интернат
для престарелых и инвалидов
п. Усть-Ордынский»

О.С. Колыхалова

«15» мая 2023 г

ПОРЯДОК

действий работников учреждения при угрозе террористического акта на территории учреждения и в случае его совершения

Терроризм общие понятия

В самом широком смысле терроризм обозначает все многообразие методов борьбы, связанных с использованием и выдвиганием на первый план различных форм насилия или угрозы его применения: это и нелегальная подрывная деятельность, и государственный террор, геноцид и репрессии, а также открытая насильственная форма диктатуры и практика разовых политических покушений, осуществляемых в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения или оказания воздействия на органы власти.

Главная особенность терроризма – совершение общественно опасных, уголовно наказуемых деяний в отношении жизни, здоровья людей, прав и законных интересов различных субъектов для принуждения третьей стороны к принятию требуемых террористами решений.

Признаки терроризма заключаются в следующем:

1. Терроризм предполагает достижение определенной политической цели.
2. В отношении противостоящей стороны применяется насилие в той или иной форме либо угроза использования такового.
3. Угроза насилия или само насилие сопровождается устрашением, направленным на частичную или полную деморализацию объекта воздействия.
4. Объект террористического воздействия является двойственным: непосредственный объект, которым могут быть материальные объекты, некоторые категории граждан, определяемые по политическому, социальному, национальному, религиозному или иному принципу либо заранее конкретно не определенные случайные люди, и конечный, или стратегический, объект, которым является конституционный строй либо один из его элементов (территориальная целостность, порядок управления, экономическая мощь и т.д.)

Порядок действий сотрудников в различных ситуациях

Действия сотрудников при обнаружении взрывных устройств и подозрительных предметов.

При обнаружении взрывных устройств и подозрительных предметов необходимо:

1. Незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы, службу спасения по телефону 112.
2. Не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Запомнить время её обнаружения. **Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение.** В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д. Важно не предпринимать самостоятельно никаких действий с предметами, похожими на взрывное устройство: наносить удары (ударять по корпусу, а также один боеприпас о другой); прикасаться, поднимать, переносить или перекачивать с места на место; закапывать в землю или бросать в водоём; предпринимать попытки к разборке или распиливанию; бросать в

костёр или разводить огонь вблизи него – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

3. При производстве земляных или других работ — остановить работу

4. Хорошо запомнить место обнаружения предмета.

5. Установить предупредительные знаки или использовать различные подручные материалы: колья, верёвки, куски материи, камни, грунт и т.п.

6. Не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам (должностным лицам организовать их оцепление).

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство:

ВУ или подозрительные предметы	Расстояние
граната РГД-5	не менее 50 м
Граната Ф-1	Не менее 200 м
Тротиловая пашка массой 200 гр.	45 м
Тротиловая пашка массой 400 гр.	55 м
Пивная банка 0,33 литра	60 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа "Жигули"	460 м
Автомобиль типа "Волга"	580 м
Микроавтобус	9870 м
Грузовая автомашина (фургон)	1240 м

7. Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения взрывных устройств автомашин правоохранительных органов, скорой помощи, органов управления по делам ГОЧС, служб эксплуатации.

8. Обеспечить присутствие на работе лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их данных

При получении информации об эвакуации

- возьмите личные документы, деньги, ценности;
- отключите электричество, воду, газ;
- окажите помощь в эвакуации получателей социальных услуг.

Персонал объекта эвакуируется на безопасное расстояние от места возникновения ЧС (обнаружение ВОП, химически опасных или отравляющих веществ и др.). Оно определяется руководителем эвакуации по согласованию с лицом, осуществляющим руководство аварийно-спасательными работами в зоне ЧС. При обнаружении ВОП учитываются количество взрывчатого вещества и его характер (на предмет образования осколков при взрыве). Эвакуация в любом случае должна проводиться без прохода людей через зону возможного поражения.

В целях недопущения паники, несогласованности действий персонала при эвакуации руководитель объекта, а также должностные лица, ответственные за безопасность на объекте обязаны лично организовать эвакуацию получателей социальных услуг, персонала и всех лиц, находящихся на объекте и пресекать случаи паники, используя свой авторитет, разговаривая с людьми спокойным, уверенным голосом.

Действия при стрельбе

-Если вы услышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской;

-Передвигайтесь по помещению во время стрельбы, не поднимаясь выше уровня подоконника;

-Не разрешайте получателям социальных услуг входить в помещение, со стороны которого слышны выстрелы;

-Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

Действия сотрудников при получении угрозы применения взрывных устройств по телефону

При получении угрозы применения взрывных устройств по телефону необходимо:

1. Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.

2. При разговоре по телефону

2.1. Установить прочный контакт с анонимом:

- представиться (назвать своё имя, отчество, должность);

- попытаться успокоить говорившего;

- заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.

3. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:

- внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;

- под любым предлогом предложить повторить свои требования;

- задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени её реализации, стимулируя анонима рассказать, как можно больше

4. Выяснить мотивы действий анонима:

- задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;

- предложить анониму другие пути реализации его интересов.

5. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.

6. По окончании разговора немедленно заполнить «Лист наблюдений при угрозе по телефону».

7. Сообщить о происшествии:

- в правоохранительные органы по телефону 02.102.8-39541-3-10-09;

- директору учреждения 8-924-290-83-68.

8. Если у вас нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите её рядом. С другого телефона позвоните на телефонный узел с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок.

9. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

10. Передать полученную информацию в правоохранительные органы. Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге. Запомните пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос: громкий или тихий, высокий или низкий;
 - темп речи: быстрая или медленная;
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- Обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса и т.п.).
- Отметить характер звонка – городской или междугородный. Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность. В ходе разговора постарайтесь получить ответ на следующие вопросы:
- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - какие конкретные требования выдвигает;
 - выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
 - на каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного;
 - как и когда с ним можно связаться;
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

11. Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.

12. Еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора.

13. Не распространять сведения о факте разговора и его содержании.

14. При наличии в телефоне АОН, записать определившийся номер, что позволит избежать его случайную утрату.

Действия сотрудников при получении угрозы применения взрывных устройств в письменной форме.

Признаки начинки почтовых отправлений:

- толщина письма от 3мм и больше, при этом могут быть отдельные утолщения;
- смещение центра тяжести письма к одному из его сторон;
- наличие в конверте перемещающихся предметов или порошкообразных материалов;
- наличие во вложениях металлических или пластмассовых предметов;
- наличие на конверте масляных пятен, проколов, полосок;
- наличие необычного запаха (миндаля, марципана, жженой пластмассы);
- «тиканье» в бандеролях, посылках часового механизма;
- в пакетах, почтовых ящиках при их переворачивании слышен шорох пересыпающего порошка.

При получении угрозы применения взрывных устройств в письменной форме необходимо: Принять меры к сохранности и быстрой передаче письма (записки, дискеты и т.д.) в правоохранительные органы.

Не мните документ, по возможности, письмо (записку, дискету и т.д.) положить в чистый полиэтиленовый пакет или жесткую папку

Постараться не оставлять на документе отпечатки своих пальцев.

Если документ в конверте, то его вскрытие производится только с левой или правой стороны путем отрезки кромки ножницами.

Сохранить все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения. Ничего не выбрасывать.

Не позволять знакомиться с содержанием письма (записки) другим лицам.

Запомнить обстоятельства получения или обнаружения письма (записки и т.д.).

На анонимных материалах не делать надписи, подчеркивать, обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Запрещается их сгибать, мять, сшивать, склеивать.

Анонимные материалы направить в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указать конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.д.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

Действия сотрудников при захвате в заложники

В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище и удалитесь.

Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или высока вероятность встречи с ними. Заметив направляющуюся к вам вооруженную или подозрительную группу людей, немедленно бегите. При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

Действия руководителя при захвате заложников

- о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;

- принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить эвакуацию получателей социальных услуг, персонала.

- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России;

- оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации;

- при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Помните, что в соответствии с законодательством руководитель несет персональную ответственность за жизнь и здоровье своих сотрудников.

Если в силу сложившихся обстоятельств сотрудник стал заложником, то необходимо:

1. Выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

2. Неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

3. Постарайтесь фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация будет очень важна для правоохранительных органов.

4. Будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок.

5. Переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;

6. Не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;

7. Если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;

8. Постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т. д.;

9. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;

10. В случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервирова бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

11. Спросите у охранников, можно ли читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.п.

12. Если Вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу. Попробуйте установить контакт с охранниками. Объясните, что Вы тоже человек. Покажите им фотографии членов Вашей семьи. Не старайтесь обмануть их.

13. Если охранники на контакт не идут, разговаривайте как бы сами с собой, читайте вполголоса стихи или пойте. Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

14. Если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.п.

15. Если имеется возможность, без ущерба жизни и здоровью заложников, передайте информацию о количестве преступников, их вооружении и экипировке, особенностях поведения и манеры ведения разговора и т.д. в правоохранительные органы.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников руководитель, персонал, посетители объекта обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;
- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

Действия руководителя учреждения при угрозе совершения теракта

При реальной угрозе совершения террористического акта руководитель объекта обязан:

- оценить реальность угрозы для персонала и учреждения в целом;
- уточнить сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на в учреждении или вблизи него;
- доставить полученное сообщения до территориальных органов ФСБ, МВД, ГО и ЧС;
- доложить об угрозе совершения террористического акта вышестоящему руководству;
- поставить задачу руководителям структурных подразделений на ограничение доступа посторонних лиц на свою территорию, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) ему лично;
- организовать немедленную эвакуацию получателей социальных услуг и сотрудников с угрожаемого участка территории учреждения. При невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта – с территории всего учреждения.

-отдать распоряжения о подготовке помещений для работы штаба контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию паспорт антитеррористической защищенности объекта, паспорт безопасности и другое.

-до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности сотрудников;

-организовать наблюдение за состоянием окружающей среды и источниками опасности;

-с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указанию, принимать все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

-осуществлять контроль за сбором и подготовкой формирований гражданской обороны к ликвидации возможных последствий террористического акта. В первую очередь обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших получателей социальных услуг и персонала, локализацию последствий теракта;

-организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения;

-организовать встречу спецподразделения УФСБ, МВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

-доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию района.

Деятельность террористов не всегда бросается в глаза. Но вполне может показаться подозрительной и необычной. Если признаки странного поведения очевидны, необходимо немедленно сообщить об этом в силовые структуры.

Не пытайтесь останавливать преступников сами - Вы можете стать первой жертвой.

Будьте особо бдительными и остерегайтесь людей, одетых явно не по сезону. Если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку - будьте внимательны - под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы, лучше всего держаться от него подальше и обратить на него внимание сотрудников правоохранительных органов.

Остерегайтесь людей с большими сумками и чемоданами, особенно, если они находятся в месте, не подходящем для такой поклажи. Старайтесь удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже.

Террористы — это особо опасные преступники. Они разрабатывают и применяют различные средства террористической деятельности, в том числе предполагающие использование отравляющих химических веществ и биологических.

Поэтому только постоянное проявление наблюдательности, высокой бдительности и дисциплинированности, строгое соблюдение требований данного порядка каждым сотрудником могут предупредить и предотвратить террористические акты и другие преступления в учреждении и на его территории, обеспечить безопасность получателей социальных услуг.

Телефоны экстренных служб

МО МВД России «Эхирит-Булагатский»	02, 102, 3-10-09
ПЧ в Эхирит-Булагатском районе	01, 112, 101
Скорая медицинская помощь	03, 103
МКУ «По делам ГО, ЧС И ЕДДС МЦ «Эхирит-Булагатский район»	8(395-41)3-11-99; 8(395-41)3-12-42